

Projekt sufinancira Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj
Obavijest o nabavi
RASCO d.o.o.

Obavijest o izmjeni natječajne dokumentacije o nabavi

- POSTUPAK NABAVE ZA OSOBE KOJI NISU OBVEZNICI ZAKONA O JAVNOJ NABAVI (NOJN) -

Dana 13.04.2017. godine društvo RASCO d.o.o. otvorilo je postupak javne nabave za: „Nabavu, implementaciju i integraciju CRM sustava za upravljanje prodajnim procesima i procesima postprodajne podrške kupcima“.

Obavještavaju se svi zainteresirani ponuditelji da se mijenja Dokumentacija za nadmetanje kako slijedi:

1. U točki 8. Dokumentacije za nadmetanje mijenjaju se kriteriji za ocjenu sposobnosti radi usklađenja s točkom 4.2.4. Minimalne kvalifikacije Ponuditelja Dokumentacije za nadmetanje. Kriteriji za ocjenu ponuditelja su:

Minimalne kvalifikacije prilikom ocjene ponude	Kriterij	ZADOVOLJAVA (DA /NE)
Najmanje 6 članova treba raditi na poslovima implementacije ponuđenog rješenja	Tehnička sposobnost	
Najmanje jedan član tima mora imati minimalno 10 godina iskustva u prilagodbi, integraciji i implementaciji CRM sustava	Iskustvo	
Minimalno četiri člana tima moraju biti razvojni inženjeri, svaki od njih s iskustvom od minimalno godinu dana na projektima prilagodbe, implementacije i integracije CRM sustava	Iskustvo	
Najmanje jedan član tima, koji će neposredno pružati uslugu isporuke predmeta nabave mora biti voditelj projekta	Stručna sposobnost	
Najmanje tri člana tima moraju imati iskustvo u implementaciji CRM sustava u proizvodnoj kompaniji	Stručna sposobnost	
Najmanje tri člana tima moraju imati iskustvo u području implementacije B2B i B2C portala	Iskustvo	
Najmanje pet djelatnika ponuditelja koji su članovi tima za isporuku predmeta nabave, posjeduje certifikat Microsoft Certified Professional	Tehnička sposobnost	
Najmanje dva djelatnika ponuditelja koji su članovi tima za isporuku predmeta nabave, posjeduje certifikat Microsoft Dynamics CRM Application	Tehnička sposobnost	
Najmanje dva djelatnika ponuditelja koji su članovi tima za isporuku predmeta nabave, posjeduje certifikat Managing Microsoft Dynamics Implementations	Tehnička sposobnost	
Najmanje dva djelatnika ponuditelja koji su članovi tima za isporuku predmeta nabave, posjeduje certifikat Microsoft Dynamics CRM Customization and Configuration	Tehnička sposobnost	
Najmanje jedan djelatnik ponuditelja koji je član tima za isporuku predmeta nabave, posjeduje certifikat Lync Server Administrator 2010 (ili naprednija verzija)	Tehnička sposobnost	
Najmanje jedan djelatnik ponuditelja koji je član tima za isporuku predmeta nabave, posjeduje certifikat Microsoft Lync Server 2010, Configuring	Tehnička sposobnost	

Projekt sufinancira Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj
Obavijest o nabavi
RASCO d.o.o.

Minimalne kvalifikacije prilikom ocjene ponude	Kriterij	ZADOVOLJAVA (DA /NE)
Najmanje dva djelatnika ponuditelja koji su članovi tima za isporuku predmeta nabave, posjeduje certifikat Programming in HTML5 with JavaScript and CSS3	Tehnička sposobnost	
Najmanje dva djelatnika ponuditelja koji su članovi tima za isporuku predmeta nabave, posjeduje certifikat Web Applications(*Charter)	Tehnička sposobnost	
Najmanje dva djelatnika ponuditelja koji su članovi tima za isporuku predmeta nabave, posjeduje certifikat Microsoft Dynamics CRM Installation and Deployment	Tehnička sposobnost	
Najmanje jedan djelatnik ponuditelja koji su članovi tima za isporuku predmeta nabave, posjeduje certifikat Net Framework 2.0, Web Applications	Tehnička sposobnost	
Najmanje jedan djelatnik ponuditelja koji su članovi tima za isporuku predmeta nabave, posjeduje certifikat Programming in C#	Tehnička sposobnost	

2. Prilogu IV dokumentacije za nadmetanje Tehničke sepcifikacije / opis poslova, mijenja se točka 11. i Opći tehnički uvjeti i glasi:

11. Općeniti tehnički preduvjeti					
R. br.	Funkcionalni zahtjev	Uvjeti za rješenje	Ponuđene funkcionalnosti	Bilješke, napomene, reference na dokumentaciju	Ispunjava (Da/Ne)
11.	Opći tehnički preduvjeti	<p>Dostaviti dokaze da se nudi globalno CRM rješenje za 80% funkcionalnosti (npr. izjava koja potvrđuje minimalno 14 od sljedećih navedenih uvjeta):</p> <ul style="list-style-type: none"> dokaz (npr. izjava proizvođača rješenja) da je predmetno rješenje dostupno i lokalizirano u barem 10 zemalja iz EU/svijeta da za rješenje lokalno u Hrvatskoj i u svijetu postoji više partnera koji su ovlaštteni raditi na poslovima prodaje, implementacije i razvoja Dokaz da rješenje ima nativnu integraciju s Microsoft Office aplikacijama (Outlook, SharePoint) Rješenje mora omogućavati korisnicima da samostalno, bez programskih prilagodbi, prilagođavaju sadržaj i izgled ekrana i formi prema vlastitim potrebama Rješenje mora imati definiran razvojni put (engl. „roadmap“) za sljedećih nekoliko godina – priložiti roadmap razvoja rješenja Rješenje mora biti pozicionirano na „Gartner Magic Quadrant“ Sustav mora raditi s integriranom i jedinstvenom bazom podataka za sve module rješenja koja omogućava jedinstvenost unosa podataka te dostupnost podataka do svakog korisnika 			

Projekt sufinancira Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj
Obavijest o nabavi
RASCO d.o.o.

11. Općeniti tehnički preduvjeti				
		<ul style="list-style-type: none"> • Sustavu je moguće pristupiti kroz različita sučelja (klijentsku instalaciju na računalu, web preglednik, posebno prilagođen tablet klijent u vidu posebne aplikacije koja se preuzima za odabrani operativni sustav (iOS, Windows Mobile ili Android), posebno prilagođen klijent za mobilne uređaje u vidu posebne aplikacije koja se preuzima za odabrani operativni sustav (iOS, Windows Mobile ili Android)), • Sustav mora imati mogućnost integracije s vanjskim sustavima i aplikacijama putem više različitih vrsta tehnologija i protokola (razmjena datoteka, podrška za web servise ...) • Mogućnost izvoza izvještaja iz sustava u Microsoft Word format, PDF, Microsoft Excel format • Mogućnost da administrator svakom korisniku dodjeljuje prava na korištenje dijela sustava koja su u skladu s korisnikovim radnim zadacima te mogućnost praćenja svih korisnikovih aktivnosti, kao i praćenje izmjena matičnih podataka u programu (ime korisnika koji je izmijenio podatak, točan datum i vrijeme izmjene). • Mogućnost vezanja neograničenog broja poveznica na matične podatke i dokumente u sustavu. Na ovaj način se uz svaki podatak u sustavu mogu vezati poveznice na potrebne podatke (npr. skenirane fakture, ugovor s kupcem, specifikacija proizvoda, itd.). • Omogućena integracija s MS Office aplikacijama (MS Excel, MS Word, MS Outlook). Napredne funkcionalnosti koje omogućuju korisnicima da vrlo lako samostalno kreiraju analitičke preglede i financijske analize uz mogućnost izvoza u Excel. • Mogućnosti kolaboracije više korisnika unutar rješenja (obavijesti, upozorenja). • Podrška za automatizirane tijekove rada (engl. workflow procese). • Podrška upravljanju kampanjama (engl. campaign managementu), ulaznom (engl. inbound) marketingu, automatizaciji marketinga (engl. marketing automationu) unutar sustava bez dodatne integracije na vanjske sustave • Podrška portalu i upravljanju portala (korisnički računi, sadržaj, interakcija između portala i CRM) unutar CRM rješenja 		

3. Produljuje se rok za dostavu ponuda. Novi rok za dostavu ponuda prema uputama iz Dokumentacije za nadmetanje je: 10.05.2017. u 14:00 sati.

Projekt sufinancira Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj
Obavijest o nabavi
RASCO d.o.o.

Rasco d.o.o.
Ivan Franičević, Predsjednik
uprave



(potpis i pečat)

Kalinovac, 28.04.2017. godine


TVORNICA KOMUNALNE OPREME d.o.o.
KOLODVORSKA 120b • 48361 KALINOVAC • 3